

## SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

**I. NAROČILO** Gravirano čokolado naročite najkasneje 14 dni pred načrtovanim rokom prevzema. Vaša sporočila graviramo le na navadno mlečno čokolado Gorenjka, na kateri je napis najlepše viden. Potek naročanja je sledeč:

1. Vnesite besedilo, ki ga želite gravirati v čokolado. Dolžina besedila je omejena na 70 znakov (vključno s presledki). Prosimo, da ste pri pisanju besedila natančni in da uporabljate črke, kakršne želite, da so izpisane na čokoladi (velike tiskane oziroma male tiskane črke). Za tipkarske napake, ki so posledica nepravilno vnesenega besedila, Žito d.d. ne odgovarja, zato pred oddajo naročila še enkrat pogledajte besedilo, vpisano na čokoladi.
2. Določite število čokolad, na katere želite natisniti vpisano besedilo.
3. Vnesite svoje podatke. Za končanje naročila je obvezen vnos vseh zahtevanih podatkov. Na navedeno telefonsko številko vas bomo poklicali za potrditev vašega naročila ter vas obvestili o datumu prevzema čokolad.
4. Izberite način prevzema. Čokolade lahko prevzamete v eni od Žitovih trgovin. Trgovino izberite iz seznama. Čokolado lahko prejmete tudi po pošti in sicer s hitro pošto Pošte Slovenije po veljavnem ceniku. Poštnino plačate ob prevzemu pošiljke. Za poškodbe čokolade, nastale s transportom Žito d.d. ne odgovarja, zato priporočamo prevzem v Žitovi maloprodaji.

**II. CENA** Cena za eno gravirano čokolado je 6,5 eur in vključuje DDV. Cena je dokončna na dan naročila. Navedena cena velja le za nakupe na [www.gorenjka.si](http://www.gorenjka.si) in je v veljavi na prevzemnih mestih v Žitovi maloprodaji ter se lahko razlikuje od cen v drugih trgovinah.

**III. PLAČILO** Naročene izdelke plačate ob prevzemu v izbrani trgovini. Račun prejme plačnik ob prevzemu čokolade v izbrani trgovini. V kolikor bi imeli kakršnekoli težave nas obvestite na email naslov: [info@zito.si](mailto:info@zito.si) ali [gorenjka@zito.si](mailto:gorenjka@zito.si), kjer bomo skupaj našli rešitev za nastale težave.

**IV. REKLAMACIJE** Za tekstovne napake, ki so posledica nepravilno vnesenega besedila, Žito d.d. ne odgovarja. Prav tako Žito d.d. ne odgovarja za morebitne poškodbe čokolad v primeru dostave po pošti. Kupec v navedenih primerih v skladu s 43. členom ZVPot nima pravice do odstopa od pogodbe.

**V. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV** Žito d.d. se zavezuje k trajnemu varovanju vaših osebnih podatkov. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretji stranki, razen če tako zahteva zakon. Žito d.d. bo uporabil vaše osebne podatke izključno zaradi tehničnih razlogov obdelave naročila, ter da vam zagotovi dostop do posebnih informacij ali za splošno komuniciranje z vami. Vaši podatki so ves čas zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom.

**VI. POHVALE IN PRIPOMBE** Pisno po pošti na naš naslov Žito d.d., Šmartinska 154, 1529 Ljubljana ali na email naslov: [info@zito.si](mailto:info@zito.si), [gorenjka@zito.si](mailto:gorenjka@zito.si) lahko posredujete pohvale oz. pripombo na naš izdelek, ki ste ga kupili na naši spletni strani. Z vašo pomočjo smo lahko še boljši.